



La Direcció i tot l'equip del Grup CTFC, integrat pel Consorci Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC) i per Forest Bioengineering Solutions, SA (FBS), tenen la missió de contribuir a la modernització i a la competitivitat del sector forestal, al desenvolupament rural i a la gestió sostenible del medi natural mitjançant la recerca i la transferència de tecnologia i coneixement a la societat.

Les activitats que CTFC considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 són:

- Activitats de laboratori biocombustibles.
- Activitats de laboratori de planta micorritzada.
- Realització d'activitats d'auditoria en centres de formació que imparteixen cursos d'àmbit forestal
- Disseny i realització de les activitats de formació i formació ocupacional en l'àmbit agroforestal, desenvolupament rural i ambiental
- Laboratori de Tecnologia de la fusta (INCAFUST).

Les activitats que el CTFC considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 14001:2015 i EMAS són:

- Gestió i desenvolupament d'accions d'investigació, formació i transferència de tecnologia en l'àmbit forestal, desenvolupament rural i ambiental. Realització d'activitats d'auditoria en centres de formació que imparteixen cursos d'àmbit forestal. Activitats de laboratori de sòls, biocombustibles i laboratori d'avaluació de planta micorritzada.

És per tot això que ens comprometem a:

1. Promoure la millora contínua en l'àmbit de Medi Ambient, adoptant pràctiques sostenibles i contribuint a la millora de la nostra responsabilitat social. Comunicar les accions en matèria de medi ambient i qualitat tant al personal intern del CTFC com a clients, proveïdors, col·laboradors i d'altres parts interessades a través dels canals i mitjans disponibles (xarxes socials, suport paper, web de l'entitat, comunicats, etc.).
2. A partir de línies estratègiques definides en base a l'anàlisi de context, els riscos i oportunitats, es defineixen els objectius de l'empresa, els quals es difonen en els nivells pertinents de la nostra estructura.
3. Desenvolupar totes les nostres activitats dins d'un marc global de protecció del medi ambient, fomentant el principi de prevenció i control de la contaminació, així com un ús eficient dels recursos naturals i energètics, respectant al màxim l'entorn natural en què executem les nostres activitats.
4. Aplicar mesures per a la reducció, recuperació i reciclatge de residus, assegurant una correcta eliminació dels no recuperables. Valorar positivament els proveïdors que apliquin les mateixes mesures.
5. Afavorir els comportaments responsables en matèria de qualitat i medi ambient mitjançant la formació, informació i sensibilització de tot el personal, personal subcontractat i alumnes del nostre centre.
6. Garantir l'acompliment de la legislació i reglamentacions que ens siguin d'aplicació, així com les normes a les quals ens acollim voluntàriament.
7. Valorar i controlar els aspectes ambientals derivats de les nostres activitats i de les subministrades externament, avaluant de forma periòdica l'evolució dels indicadors definits per al seu seguiment i informant l'organització dels resultats obtinguts.
8. Oferir uns serveis de qualitat als nostres clients, col·laboradors i socis assegurant la comunicació, l'objectivitat, la traçabilitat, la professionalitat i la imparcialitat, efectuant assajos d'acord als mètodes seleccionats i proporcionant als clients resultats de confiança i reproduïbles.
9. Assolir la satisfacció dels nostres alumnes, clients i institucions i afavorir la millora contínua en el disseny de les accions de formació, tenint en compte l'opinió dels nostres usuaris i dels col·laboradors, professorat, coordinador...
10. Realitzar els serveis de Laboratori d'acord amb els mètodes i la qualitat seleccionada pels professionals i d'acord amb la normativa vigent. Que el personal estigui familiaritzat amb els documents i apliqui les polítiques i procediments establerts.

La Direcció del Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC) es compromet a aplicar i seguir les seves polítiques, fer-les accessibles al públic i comunicar-les al personal, contractistes i a la resta de parts interessades.